



# Conditions Générales d'Utilisation

## Fournisseurs d'électricité – de gaz naturel.

Société MEDES INTERMEDIAIRE ENERGETIQUE, SARL au capital de 15 500 €, dont le siège est 3 rue du Cinsault, 34270 VALFLAUNES immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Montpellier sous le numéro 491 525 317 (ci-après « **MEDES-IE** »), édite un site de courtage, avec deux entrées distinctes, sous-domaines du site <http://www.medes-ie.fr>, en électricité et en gaz selon le type d'énergie des appels d'offres auxquels les fournisseurs seront libres de soumettre une proposition tarifaire, et d'intermédiation entre consommateurs professionnels (Agriculteurs, Entreprises, Syndics, Collectivités, Services Publics et d'Etat etc.) et fournisseurs d'électricité <https://fournisseur-gce.medes-ie.fr>, ci-après le « **Site** » permettant un accès à différentes informations, ainsi qu'à différents services et produits complémentaires, détaillés ci-après.

Les présentes conditions générales d'utilisation, ("CGU"), soumises au droit français, ont vocation à régir l'utilisation du Site ainsi que l'utilisation des différents services payants ou gratuits (ci-après le(s) « Service(s) »). La navigation dans le Site et/ou l'inscription à un Service emporte de plein droit acceptation expresse et sans réserve des CGU par l'utilisateur du Site.

En cas de non-respect des termes des présentes CGU, MEDES-IE se réserve le droit de prendre toute mesure de nature à préserver ses intérêts et notamment à en assurer l'exécution. MEDES-IE pourra notamment à cette fin assigner l'utilisateur du Site en responsabilité civile et/ou pénale.

Toute condition contraire non acceptée par MEDES-IE lui est inopposable. Le fait pour MEDES-IE de ne pas se prévaloir d'une des présentes conditions générales n'équivaut pas à une renonciation de MEDES-IE à s'en prévaloir ultérieurement.

### **Article 1 - Définitions**

**Compte** : désigne l'espace mis à la disposition de l'Utilisateur inscrit sur le Site, lui permettant d'accéder, après s'être identifié par ses Codes d'accès, aux Services souscrits, ainsi qu'à son contrat et factures éventuelles.

**Contenu** : désigne l'ensemble des informations accessibles dans le Site et notamment sa structure générale, les textes, les données chiffrées, les graphiques et tableaux, les images animées ou non, les vidéos, les sons, les liens hypertextes dont le Site est composé, les signes distinctifs, marques et logos constituant sa charte graphique et les bases de données associées.

**Formulaire**: désigne le formulaire d'inscription permettant à l'Utilisateur de s'inscrire pour bénéficier de tout ou partie des Services gratuits de MEDES-IE et, le cas échéant, de souscrire à un ou plusieurs Service(s) payant(s).

**Site** : désigne l'ensemble des contenus et services proposés par MEDES-IE sur le site accessible à l'adresse <http://www.medes-ie.fr>, quelle que soit la rubrique (exemple : Electricité, gaz naturel ou toute autre rubrique créée ultérieurement).

**Utilisateur** : désigne tout utilisateur inscrit sur le Site.

### **Article 2 - Présentation du Site**

Le Site propose notamment à l'Utilisateur :

- la consultation de contenus et d'informations présents sur le Site (moyennant, le cas échéant, la souscription d'un abonnement pour les contenus payants)



# Conditions Générales d'Utilisation

## Fournisseurs d'électricité – de gaz naturel.

- différents Services, sous réserve de son inscription préalable, lui permettant de soumettre une offre à prix fixe du Kilo Watt Heure (kWh) pour l'énergie souhaitée par le consommateur à un appel d'offres déclenché par le consommateur via son compte utilisateur. Ceci dans le but d'obtenir pour le fournisseur, si l'offre est retenue par le consommateur, la fourniture du compteur d'énergie en question. Le fournisseur d'électricité ou/et de gaz naturel doit être autorisé à exercer en France par l'Etat et son inscription complète, à jour et valide auprès de MEDES-IE. Cela conditionne également que le fournisseur d'électricité ou/et de gaz naturel dispose préalablement d'accords de distribution avec les entreprises gestionnaires de réseaux comme ENEDIS, RTE, GRT Gaz, GRDF ou les Entreprises Locales de Distribution (ELD) opérant les réseaux de distributions concédés.
- L'offre proposée par le fournisseur d'électricité peut être contraignante relativement au choix du responsable d'équilibre pour le réseau pour le compteur concerné.

Les Services regroupent notamment les services suivants :

- des Services gratuits offrant notamment un espace personnel, permettant à chaque fournisseur d'énergie de soumettre gratuitement ses offres aux appels d'offres.
- En tant qu'Utilisateur inscrit à un ou des Services, celui-ci peut disposer d'un espace personnel.

L'Utilisateur est informé que l'accès libre et gratuit aux Contenus et Services du Site, ainsi qu'aux Applications, est financé par les revenus liés à la publicité diffusée sur ces espaces ou/et par une commission des fournisseurs d'électricité et de gaz naturel versée à MEDES-IE (cf. Conditions Générales Tarifaires selon le type d'énergie que propose le fournisseur).

Il accepte par conséquent l'affichage éventuel de la publicité sur le Site et les Applications.

En sa qualité d'éditeur du Site, MEDES-IE est libre de commercialiser auprès d'annonceurs de son choix les espaces publicitaires du Site. L'Utilisateur reconnaît ne disposer d'aucun droit sur ces espaces publicitaires et s'interdit toute demande ou action à ce titre.

### **Article 3 - Droits de Propriété Intellectuelle du Site**

L'Utilisateur s'interdit de reproduire et/ou d'utiliser les marques et logos présents sur le Site, ainsi que de modifier, copier, traduire, reproduire, vendre, publier, exploiter et diffuser dans un format numérique ou autre, tout ou partie des informations, textes, photos, images, vidéos et données présents sur le Site, qui constituent des œuvres au sens des dispositions de l'article L112-1 du code de la propriété intellectuelle.

L'Utilisateur reconnaît que le Site et les Services sont constitués de plusieurs bases de données, mis à disposition par MEDES-IE, en qualité de producteur des dites bases de données au sens des articles L.341-1 et suivants du code de propriété intellectuelle. Dès lors, l'Utilisateur, en application de ces dispositions, s'interdit également, de procéder, de quelque façon que ce soit, à toute extraction, utilisation à quelque titre que ce soit, stockage, reproduction, représentation au public ou conservation, directe ou indirecte, partielle ou totale, y compris en mémoire tampon ou temporaire, qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu d'une ou plusieurs des bases de données du Site.

La violation de ces dispositions impératives soumet le contrevenant, et toutes personnes responsables, aux peines pénales et civiles prévues par la loi.

MEDES-IE est titulaire exclusifs de tous les droits de propriété intellectuelle attachés au nom, logo et marques du Site, à sa structure et habillage, aux bases de données ainsi qu'au Contenu et ce, dans le monde entier.



# Conditions Générales d'Utilisation

## Fournisseurs d'électricité – de gaz naturel.

L'Utilisateur, en s'inscrivant sur le site de MEDES-IE, donne le droit à MEDES-IE de le citer comme référence commerciale en dupliquant son logo sur son site internet ou/et sur tout autre support physique ou informatique.

### **Article 4 - Responsabilité de l'Utilisateur**

#### **4.1. Responsabilité générale dans le cadre de l'utilisation du Site et des informations disponibles dans le Site**

L'Utilisateur utilise le Site ainsi que ses Services à ses risques et sous son entière responsabilité. MEDES-IE ne peut garantir en aucun cas que le Site ainsi que ses Services ne subiront aucune interruption. L'obligation de fourniture du Site et de ses Services se limite à une obligation de moyen.

L'Utilisateur ne doit en aucun cas considérer comme acquis que le Contenu ou autres informations présentées sur le Site sont exactes ou à jour, mais devra vérifier indépendamment par lui-même toutes ces informations avant de soumettre une quelconque offre.

MEDES-IE ni aucun de ses partenaires existant ou à venir ne sauraient être tenus pour responsables d'un quelconque dommage, direct ou indirect, consécutifs, spéciaux, accessoires, dissuasifs pouvant résulter d'erreurs, d'omissions ou de retards dans la transmission d'informations sur le Site, de la perte de l'information.

Les photographies et les textes reproduits et illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité du Site ne saurait être engagée en cas d'erreur dans l'une de ces photographies ou l'un de ces textes.

Les Contenus proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de MEDES-IE ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays de connexion.

### **Article 5 - Disponibilité du Site**

Le Site est par principe accessible 24/24h, 7/7j, sauf interruption, programmée ou non, pour les besoins de sa maintenance ou cas de force majeure. Etant de fait soumis à une obligation de moyens, MEDES-IE ne saurait être tenu responsable de tout dommage, quelle qu'en soit la nature, résultant d'une indisponibilité du Site ou d'un ou de plusieurs Services, ou résultant de la présence de virus dans le Site.

### **Article 6 - Liens**

Le Site comporte des informations mises à disposition par des sociétés externes ou des liens hypertextes vers d'autres sites qui n'ont pas été développés par MEDES-IE. L'existence de liens du Site vers d'autres sites ne constitue en rien une validation de ces sites ou de leur contenu par MEDES-IE. Il appartient à l'Utilisateur d'utiliser ces informations avec discernement et esprit critique. La responsabilité de MEDES-IE ne saurait être engagée du fait des informations, opinions et recommandations formulées par des tiers.

MEDES-IE ne dispose d'aucun moyen pour contrôler ces sites (et/ou les produits et services qu'ils proposent) et ces sources, et ne répond pas de la disponibilité de tels sites et sources externes ni ne la garantit.

### **Article 7 - Inscription et Accès**

Aux fins de bénéficier des Services du Site, l'Utilisateur dûment inscrit doit créer un compte au moyen du Formulaire d'inscription en ligne prévu à cet effet. La création d'un Compte sur MEDES-IE est destinée à l'usage des personnes majeures et des professionnels.



# Conditions Générales d'Utilisation

## Fournisseurs d'électricité – de gaz naturel.

En s'inscrivant, l'internaute garantit fournir des informations exactes et à jour concernant son identité et ses coordonnées professionnelles. Il s'engage notamment à fournir une adresse électronique dont il est l'utilisateur. MEDES-IE se réserve le droit de refuser une inscription ou de suspendre ou fermer un compte s'il a des doutes sur ces informations. L'internaute s'engage à immédiatement informer MEDES-IE de toute utilisation non autorisée de son compte et de toute atteinte à la confidentialité et à la sécurité de ses moyens d'identification en s'adressant à MEDES-IE avec le compte email de contact étant à sa disposition.

Dès validation du formulaire, l'utilisateur reçoit un courrier électronique l'invitant à cliquer sur un lien aux fins de confirmer son inscription. L'accès à son Compte peut s'effectuer par saisie de son pseudo ou adresse de messagerie électronique et Code d'accès associé, dont il assure seul la confidentialité. L'utilisation du Site suivant l'inscription est valable pour une durée indéterminée si les informations nécessaires à MEDES-IE sont bien actualisées chaque année ; sinon MEDES-IE mettra fin à l'accès du compte utilisateur. MEDES-IE se réserve la possibilité d'y mettre fin à tout moment, par courrier électronique, moyennant un préavis raisonnable. En cas de non-respect des CGU par un Utilisateur inscrit, son Compte personnel peut être, immédiatement et sans préavis, désactivé à titre temporaire ou définitif, sans préjudice des autres droits de MEDES-IE.

### **Article 8 - Preuve, Conservation et Archivage**

Les registres informatisés conservés dans les systèmes dans le respect des règles de l'art en matière de sécurité, seront considérés comme preuves des communications de courriers électroniques, envois de formulaire d'inscription, téléchargements de contenus, publications de contenus et postages de commentaires. L'archivage des formulaires d'inscription est effectué sur un support de nature à assurer le caractère fidèle et durable et pour la durée requise par les dispositions légales en vigueur.

Le traitement informatique des données de ce site est déclaré auprès de la CNIL sous le numéro 2114855 v 0

### **Article 9 - Textes applicables – Juridiction**

Les présentes CGU sont soumises à la loi française. En cas de litige les tribunaux français du ressort du siège social de MEDES-IE seront seuls compétents.

### **Article 10 - Autonomie des clauses des CGU**

Dans l'éventualité où l'une quelconque des dispositions des présentes CGU serait réputée inapplicable en vertu du droit en vigueur, l'utilisateur et MEDES-IE conviennent de la renégocier en toute bonne foi afin de préserver la position économique dont elles bénéficient au plus près de celle mentionnée au titre de la disposition rendue inapplicable.

S'ils ne parviennent pas à remplacer cette disposition de façon mutuellement acceptable et applicable, cette disposition sera exclue des présentes et le reste des CGU seront interprétées comme si ladite disposition était exclue et resteraient applicables.

### **Article 11 - Modification des CGU**

MEDES-IE se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes CGU. Les nouvelles conditions générales seront, le cas échéant, portées à la connaissance de l'utilisateur par modification en ligne.